

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения, возникающие между физическим лицом (далее «Пользователь»), и Администрацией в процессе использования Сервиса «Личный кабинет» (далее «Сервис»).
2. Настоящее Пользовательское соглашение не является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ и доступно исключительно для использования лицам, являющимся потребителями медицинских услуг Общества с ограниченной ответственностью «АВА-ПЕТЕР», ОГРН 1027809228072, ИНН 7825052242, КПП 784101001, расположенного по адресу 191186, Санкт-Петербург, Невский пр., д. 22-24, лит А, пом. 50-Н, на основании договоров возмездного оказания медицинских услуг и договоров добровольного медицинского страхования, либо представителями потребителей медицинских услуг на основании закона, договора либо специального разрешения.
3. Предметом настоящего Пользовательского соглашения не является оказание ООО «АВА-ПЕТЕР» Пользователю и (или) пациенту медицинских услуг, вследствие чего настоящее Пользовательское соглашение целиком или отдельные его элементы не могут рассматриваться как договор оказания медицинских услуг, регулируемый соответствующим гражданским законодательством, законодательством о защите прав потребителей и законодательством об охране здоровья граждан.
4. Для целей настоящего Пользовательского соглашения сторонами принимаются следующие термины и определения:
5. «Администрация» - Общество с ограниченной ответственностью «АВА-ПЕТЕР», ОГРН 1027809228072, ИНН 7825052242, КПП 784101001, расположенное по адресу 191186, Санкт-Петербург, Невский пр., д. 22-24, лит А, пом. 50-Н, пользующееся на законном основании Сервисом «Личный кабинет», а также иными объектами интеллектуальной собственности (текстовая информация и графические изображения, находящиеся на сайте, сайт в целом и сетевой адрес (доменное имя), предоставляющее Пользователю право пользования Сервисом на условиях, определённых настоящим Пользовательским соглашением и осуществляющее для указанных целей обработку персональных данных Пользователя в порядке, определённом настоящим Пользовательским соглашением. Для целей настоящего Пользовательского соглашения в его нижеприведённом тексте Администрация может именоваться также ООО «АВА-ПЕТЕР».
«Пользователь» - физическое лицо, являющееся потребителем медицинских услуг ООО «АВА-ПЕТЕР», ОГРН 1027809228072, ИНН 7825052242, КПП 784101001, расположенного по адресу 191186, Санкт-Петербург, Невский пр., д. 22-24, лит А, пом. 50-Н, на основании договоров возмездного оказания медицинских услуг и договоров добровольного медицинского страхования, либо представитель потребителя (потребителей) медицинских услуг на основании закона, договора либо специального разрешения, предоставившее письменное согласие на обработку своих персональных данных Администрацией, предоставившее Администрации для целей регистрации в Сервисе номер мобильного телефона, получившее от Администрации на мобильный телефон номер Мобильной медицинской карты и единократный пароль для регистрации в Сервисе и создания персональной учётной записи (далее Профиль); при этом логином Профиля Пользователя с момента регистрации в Сервисе является номер мобильного телефона, предоставленный Пользователем Администрации в порядке, определённом настоящим пунктом Пользовательского соглашения.
«Основной Пользователь» - Пользователь, к Профилю которого прикреплен ММК Дополнительного Пользователя (Дополнительных Пользователей).
«Дополнительный Пользователь» - Пользователь, не имеющий самостоятельного Профиля, ММК которого прикреплен к Профилю Основного Пользователя.
«Мобильная медицинская карта» (ММК) - совокупность данных о состоянии здоровья пациента, переданных Администрацией с помощью Сервиса, включая результаты магнитно-резонансных томографических исследований, компьютерных томографических исследований, ультразвуковых исследований, результаты лабораторной диагностики, результаты иных видов диагностических исследований, консультативные заключения врачей-специалистов, врачебные назначения и рекомендации, иную информацию за изъятиями, определёнными настоящим Пользовательским соглашением. Пользователь вправе посредством обращения к Администрации в порядке, определённом настоящим Пользовательским соглашением, прикрепить к своему Профилю несколько ММК с соблюдением требований действующего российского законодательства о сохранении врачебной тайны на условиях, определённых настоящим Пользовательским соглашением.
«Сервис «Личный кабинет» - совокупность интегрированных программно-аппаратных средств и технологических систем, содержащая необходимые функциональные подсистемы, обеспечивающие взаимодействие сторон, на сайте как совокупности размещённых в информационно-коммуникационной сети Интернет веб-страниц, объединённых единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена avaclinic.ru, предоставляющая онлайн-доступ Пользователю, а также сотрудникам ООО «АВА-ПЕТЕР» в случаях, указанных в настоящем Пользовательском соглашении, к информации о состоянии здоровья пациента с целью повышения эффективности, качества и доступности медицинских услуг, оказываемых пациенту ООО «АВА-ПЕТЕР».
6. В соответствии с настоящим Пользовательским соглашением, Администрация предоставляет Пользователю возможность безвозмездно пользоваться Сервисом в порядке и на условиях, определённых настоящим Пользовательским соглашением.
7. Регистрация Пользователя в Сервисе «Личный кабинет» является добровольной и бесплатной.
8. Для регистрации Пользователя в Сервисе «Личный кабинет» Пользователь, заинтересованный в такой регистрации и создании Профиля, обязан заполнить предлагаемую Администрацией стандартную регистрационную форму, указав в ней достоверную и актуальную информацию о себе, необходимую для формирования Профиля, полученный от Администрации уникальный номер ММК и единократный пароль. При желании Пользователя прикрепить к своему Профилю несколько ММК; при этом, если Дополнительный Пользователь не подписал настоящее Пользовательское соглашение, Администрация при регистрации такого прикрепления вправе запрашивать у Пользователя номер и дату специального разрешения пациента, не являющегося Основным Пользователем, чью ММК Пользователь намерен прикрепить к своему Профилю, при отсутствии у Пользователя статуса законного представителя пациента, а также сведения, подтверждающие статус

- Пользователя как законного представителя пациента при его наличии. Регистрация Пользователем в Сервисе «Личный кабинет» Профиля другого пациента по смыслу настоящего Пользовательского соглашения при отсутствии у Пользователя правового статуса законного представителя пациента допускается при условии подписания Дополнительным Пользователем настоящего Пользовательского соглашения или при наличии у Пользователя соответствующей доверенности от пациента, удостоверенной в установленном законом порядке, и её предоставлении Администрации.
9. После надлежащего выполнения всех регистрационных действий создаётся Профиль Пользователя. Один Пользователь вправе регистрировать только один Профиль в Сервисе с возможностью прикрепления нескольких ММК.
 10. Логин Пользователя, определённый в п. 5 настоящего Пользовательского соглашения, и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя к Профилю в Сервисе.
 11. В случае указания Пользователем при регистрации недостоверной информации Администрация вправе отказать в регистрации или заблокировать доступ зарегистрированного Пользователя к его Профилю. Уведомления, связанные с фактически выполненным приостановлением или прекращением доступа Пользователя к его Профилю, в случае возникновения необходимости в таком уведомлении, совершаются Администрацией путём направления Пользователю письма по указанному им при регистрации адресу электронной почты.
 12. При указании в процессе прикрепления к Профилю Пользователя нескольких ММК недостоверных данных о номере и дате специального разрешения пациента, не являющегося Пользователем, чья ММК Пользователь намерен прикрепить или прикрепил к своему Профилю, при отсутствии у Пользователя статуса законного представителя пациента, Администрация вправе отказать в прикреплении к Профилю Пользователя не принадлежащей ему ММК другого пациента либо заблокировать доступ Пользователя к такой ММК с одновременным извещением такого пациента о попытке несанкционированного доступа к его медицинским данным. В случае отказа Дополнительного пользователя от настоящего Пользовательского соглашения или отзыва согласия на обработку персональных данных прикрепленная ММК удаляется из Профиля Основного Пользователя.
 13. При получении Администрацией от пациента, не являющегося Пользователем, чья ММК прикреплена к Профилю Пользователя на основании направленного пациентом Администрации специального разрешения, отзыва такого специального разрешения ММК такого пациента немедленно блокируется Администрацией без предварительного уведомления Пользователя. При достижении несовершеннолетним пациентом, не являющимся Пользователем, чья ММК прикреплена к Профилю Пользователя, являющегося его законным представителем, в порядке, определённом в п. 8 настоящего Пользовательского соглашения, восемнадцатилетнего возраста либо при вступлении в отношении такого пациента в законную силу решения суда об эмансипации доступа Пользователя, являющегося его законным представителем такого пациента, к ММК пациента немедленно блокируется Администрацией без предварительного уведомления Пользователя; при этом доступ Пользователя может быть обеспечен путём самостоятельной регистрации пациентом, достигшим восемнадцатилетнего возраста либо эмансипированным, в Сервисе и предоставлении Пользователю права доступа к его ММК в порядке, определённом настоящим Пользовательским соглашением.
 14. После регистрации в Сервисе и создания Профиля Пользователь вправе использовать по своему усмотрению с соблюдением правил и ограничений, установленных действующим российским законодательством, информацию, содержащуюся в ММК.
 15. Администрация гарантирует достоверность и актуальность информации, содержащейся в ММК, с учётом ограниченных возможностей размещения такой информации на сайте и в Сервисе. Администрация не гарантирует наличие в размещённой в Сервисе ММК данных объективного осмотра, дневниковых наблюдений и т.п., а также результатов лабораторных диагностических исследований на ВИЧ, заболевания и (или) инфекции, передающиеся половым путём, вне зависимости от результата, результатов гистологических исследований, иной информации, размещение которой в Сервисе может быть признано Администрацией невозможной в силу специального правового режима такой информации; при этом указанная информация может быть получена Пользователем в ООО «АВА-ПЕТЕР» в общем порядке, установленном законом. Настоящим Администрацией подтверждается отсутствие у информации, содержащейся в ММК, статуса медицинской документации по смыслу российского законодательства, регулирующего порядок оказания медицинских услуг, ведения медицинской документации и организации медицинской деятельности. Регистрацией в Сервисе Пользователь подтверждает, что осведомлён о том, что надлежаще заверенная копия медицинской документации, в соответствии с российским законодательством в сфере охраны здоровья, может быть предоставлена ООО «АВА-ПЕТЕР» исключительно на бумажном носителе и исключительно при наличии письменного заявления пациента, направленного в ООО «АВА-ПЕТЕР» в установленном законом порядке.
 16. Администрация обязуется предоставить возможность Пользователю осуществлять получение информации, размещённой в ММК, сохранение её в базе данных Администрации, использование полученной информации на условиях настоящего Пользовательского соглашения; предоставить возможность Пользователю управлять доступом к ММК и устанавливать настройки по своему выбору; предоставить возможность Пользователю удалить размещённую им персональную информацию в любой момент по своему усмотрению, при этом удаление размещённой персональной информации не предусматривает возможности выборочного удаления такой информации и осуществляется одновременно с удалением аккаунта Пользователя в Сервисе.
 17. Администрация вправе в любое время и без предварительного предупреждения направлять на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации в Сервисе, информационные сообщения о событиях ООО «АВА-ПЕТЕР», о сервисах Сайта и услугах Исполнителя и прочую информацию, в том числе рекламного характера.
 18. При пользовании Сервисом Пользователь обязуется: соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Пользовательского соглашения, иных документов, разработанных Администрацией и размещённых на сайте; поддерживать актуальность информации, указанной им при регистрации, своевременно вносить необходимые изменения; не передавать третьим лицам единократный пароль, полученный от Администрации при регистрации, логин и пароль от Профиля; сохранять в тайне сведения, составляющие врачебную тайну Дополнительного Пользователя; незамедлительно информировать Администрацию в случае несанкционированного ознакомления третьих лиц с логином и паролем Пользователя;

- немедленно информировать Администрацию о несанкционированном доступе третьих лиц к Профилю Пользователя; самостоятельно своевременно предпринять необходимые действия по замене логина и пароля Пользователя в случае несанкционированного ознакомления третьих лиц с логином и паролем Пользователя и несанкционированного доступа третьих лиц к Профилю Пользователя; соблюдать все технические ограничения, предусмотренные программным обеспечением Сайта; воздержаться от осуществления каких-либо действий, в законности которых Пользователь не уверен; поддерживать актуальность телефонного номера и иных данных; немедленно уведомить Администрацию в случае изменения своих данных; соблюдать иные требования, вытекающие из настоящего Пользовательского соглашения и связанных с ним документов.
19. Дополнительный Пользователь принятием настоящего Пользовательского соглашения даёт свое согласие на предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, Основному Пользователю. Дополнительный Пользователь в полной мере признает и подтверждает свое согласие с тем, что Основной Пользователь полностью несёт ответственность за сохранность своего логина и пароля, в том числе при их утрате или несанкционированном доступе к его Профилю, в том числе к прикрепленной ММК Дополнительного Пользователя.
 20. Приняв настоящее Пользовательское соглашение путём регистрации в Сервисе, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Администрацией любых персональных данных, указанных Пользователем при регистрации, размещенных Пользователем в Профиле, а также содержащихся в ММК, включая, но не ограничиваясь, паспортные данные, контактные телефоны, сведения о состоянии здоровья, составляющие врачебную тайну, путём получения персональных данных у субъекта персональных данных, а также у третьих лиц в случае дополнительного согласия субъекта, хранения персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе), уточнения (обновления, изменения) персональных данных, использования персональных данных в связи с исполнением обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению, блокирования, уничтожения, а также передачи персональных данных субъекта в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Администрация вправе обрабатывать персональные данные Пользователя в целях повышения качества функционирования Сайта и предоставляемых Пользователю услуг. Администрация как оператор персональных данных принимает необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, их изменения, раскрытия или уничтожения. Срок предоставления настоящего согласия ограничивается установленным действующим законодательством сроком хранения медицинской документации; согласие может быть отозвано субъектом персональных данных по его личному заявлению в установленном действующим законодательством порядке.
 21. Администрация обеспечивает функционирование и работоспособность Сервиса и обязуется оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов в работе. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is). Администрация не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса, соответствия Сервиса конкретным целям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Пользовательском Соглашении.
 22. Администрация не несёт ответственности за любые прямые и (или) косвенные убытки, в том числе упущенную выгоду, потерю репутации, потерю данных и других нематериальных и материальных ценностей при использовании Пользователем Сервиса, в том числе вследствие ошибки, взлома, неисправности, отсутствия доступа к Сервису или иного события, имеющего отношения к Сервису, если только это не явилось следствием нарушений, допущенных Администрацией.
 23. Администрация вправе приостановить и (или) ограничить доступ к Сервису в случае наличия у Пользователя задолженности перед Администрацией.
 24. Пользователь в полной мере признает и подтверждает свое согласие с тем, что Пользователь полностью ответственен за сохранность своего логина и пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине их утраты или несанкционированного доступа к его Профилю. Пользователь в полной мере признает и подтверждает, что осведомлён о целесообразности регулярно менять свой пароль. Администрация не несёт ответственности и не возмещает убытки, возникшие в связи с несанкционированным использованием другими Пользователями или третьими лицами логина и пароля Профиля Пользователя. Все действия, совершенные посетителем, авторизовавшимся с логином и паролем Пользователя, рассматриваются как действия Пользователя. Пользователь несет полную ответственность за все действия, совершенные авторизованным лицом от его имени.
 25. Администрация не несёт никакой ответственности за любой ущерб электронным устройствам Пользователя или третьих лиц, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сервиса «Личный кабинет»
 26. Администрация сохраняет за собой право в любое время изменять оформление Сайта и Сервиса, его содержание, список подсервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.
 27. Положения и условия настоящего Пользовательского соглашения, а также использование Сервиса, и отношения Сторон, не урегулированным настоящим Пользовательским соглашением регулируются законодательством Российской Федерации.
 28. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу для Пользователя с момента регистрации в Сервисе и действует в течение неопределенного срока.
 29. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь и Администрация приложат все усилия для их разрешения путём переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий путём переговоров, спор подлежит разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения ООО «АВА-ПЕТЕР».
 30. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Пользовательского соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

31. Регистрацией в Сервисе Пользователь подтверждает, что условия настоящего Пользовательского соглашения ему понятны.
32. Регистрацией в Сервисе Пользователь подтверждает, что не будет использовать Сервис в иных целях, нежели указаны в настоящем Пользовательском соглашении, самостоятельно несёт риски возникновения убытков, связанных с нарушением поименованных целей использования Сервиса и обязуется по соответствующему требованию Администрации возместить любые убытки, связанные с нарушением настоящего Пользовательского соглашения.